



2024 老年人 信息手册


参议员亚娜·斯图尔特
Senator Jana Stewart



 [Facebook.com/ JanaStewartVIC](https://www.facebook.com/JanaStewartVIC)

 293 Spring Street, Reservoir VIC 3073

 [@JanaStewartVIC](https://www.instagram.com/JanaStewartVIC)

 (03) 9070 1920

 Senator.Stewart@aph.gov.au

目录

部长致辞	4
议员/参议员致辞	5
政府服务概览	6
养老金	9
常见问题	15
优惠卡、Medicare、医疗保险和健康	17
照顾者福利金 & 照顾者津贴	22
残疾人福利	25
其他津贴	26
老年护理	27
老年护理服务概览	28
联邦家庭支持计划	31
居家护理套餐	34
其他有用的联系方式	38
对照顾者的支持	39
为祖父母照顾者提供帮助	40
常用电话号码	45

请注意：本手册仅供参考，内容可能会有所变化，并受个人情况影响。请您在做出任何决定之前，咨询当地的澳大利亚服务 (Centrelink) 分支机构或政府部门。

部长致辞

阿尔巴尼斯政府以继承和弘扬工党优良传统、为澳大利亚长者提供充分支持而自豪。我们致力于提供养老金保障、改善老年护理制度，并加强医疗保险体系。同时，我们也在不遗余力地帮助大家减轻生活成本上涨的压力。

自2022年5月当选以来，我们已经实施了一系列举措，以更好地为澳大利亚长者提供服务与支持。

在工党的不懈努力下，我们提高了收入门槛，使额外的27,000名自管退休人员获得了联邦老年健康卡。

2023年9月，享受健康卡的收入门槛得到指数化提高，即单身人士年收入门槛为95,400澳元，伴侣双方年收入门槛为152,640澳元。我强烈建议符合条件的人申请该健康卡。根据药品福利计划，使用健康卡购药价格更低，并可全额报销看医生费用。

通过政府的230亿澳元生活成本援助计划，我们为优惠卡持有者提供能源账单援助、价格更低廉的药物，并将给优惠卡持有者提供全额报销服务的医生的医保鼓励金增加到了原来的三倍，从而降低养老金领取人、儿童和其他优惠卡持有者看医生的费用。

此外，我们提高了55岁及以上人群的JobSeeker津贴，并且将政府租赁津贴最高补助金额增加了15%。这是30多年来涨幅最大的租房津贴，惠及了逾100万个家庭，其中包括247,270名领取养老金的家庭。

我们还将社保推定收益率冻结至2024年6月30日，引入措施为想要缩减房屋面积的澳洲长者提供便利，即针对主要房屋销售收益，将养老金资产评估豁免期延长一倍，最长可达24个月。

我们还修改了养老金工作津贴，使那些选择就业且仍具备工作能力的澳洲长者，在其养老金受影响之前能够赚取更多工作收入。其中，已到退休年龄的新养老金领取人员及符合条件的退役军人，可获得4000澳币的工作津贴银行起始余额，同时我们保证所有养老金领取人可永久保留11,800澳元的最高收入银行余额上限。

老一代澳大利亚人为这个国家建设做出了无数贡献，工党认为他们理应享有充实而安全的退休生活。

本指南将为您详解我们为420万名澳大利亚长者所提供的支持与帮助。您将找到许多对您有用的资讯，包括服务概览、安全提示、节省更多资金的方式，以及最新的养老金发放比率等关键信息。

我希望您能通过本指南获得您所需的帮助。



Amanda Rishworth
社会服务部部长

议员/参议员致辞

本指南将为您详解最新的养老金发放比率，
以及与服务和安全提示相关的重要资讯。

我们深知许多澳大利亚人正面临财政困境，因此照顾长者、确保他们有足够的养老金，是阿尔巴尼斯工党政府的要务之一。我们已经着手降低人民生活成本，力求为更多的澳大利亚长者提供联邦高龄健康卡、价格廉宜的药品，以及补足养老金工作津贴收入。

我们也高度重视老年护理，以确保澳大利亚长者得到应有的尊重和关怀。我将尽我所能为您提供帮助，包括协助您与当地的服务和支持团队取得联系。如有任何需要，请随时致电我的办公室，电话为
(03) 9070 1920。

祝好

Senator Jana Stewart
参议员 亚娜·斯图尔特

Older Australians are the backbone of our communities and they deserve dignity and comfort in their retirement.

历经岁月洗礼的澳洲长者们是我们社区的中流砥柱，他们理应享有有尊严的，舒适的退休生活。



Senator Jana Stewart
参议员 亚娜·斯图尔特

政府服务概览

医疗护理与投诉

如果您面临紧急情况或急需救护车,请立即拨打000求助。

如需进行健康咨询或查询附近的医疗服务,请致电Health Direct热线1800 022 222,或访问 healthdirect.gov.au

如果您不确定是否需要就医看全科医生(GP)、自行处理或前往急诊室,我们的注册护士全年24小时、每周7天为您提供咨询服务。

对于紧急但不危及生命的疾病和伤害,您可以前往我们每天延长服务时间的Medicare急诊诊所。如需找到离您最近的诊所,请访问 health.gov.au/find-a-medicare-ucc

澳大利亚税务局

ato.gov.au

税务局能够协助您解决各种税务问题,包括年度纳税申报、税号的获取和使用,以及帮助您找回遗失的退休金。

许多澳大利亚人曾受到假冒税务局的骗局侵害。

如果您收到声称来自税务局的信息,并对其真实性感到怀疑,请在周一至周五的上午8:00至下午6:00拨打1800 008 548进行查询。

澳大利亚金融投诉管理局

afca.org.au
1800 931 678

澳大利亚金融投诉管理局(AFCA)取代了较旧的金融监察员服务处、退休金投诉仲裁法庭以及信贷和投资申诉处。

AFCA旨在为大多数金融纷争提供公正、免费且独立的裁决方案,涵盖范围包括信贷、金融与贷款、保险、银行存款与支付、投资,以及理财建议与养老金。

Carer Gateway 照顾者福利

www.carergateway.gov.au
1800 422 737

如果您正在帮忙照顾残疾、健康不佳、或年迈易受伤害的家人或朋友,照顾者门户(Carer Gateway)将为您提供帮助。

无论您身处何地,都可以通过照顾者门户获得澳大利亚政府和全澳健康与护理组织提供的服务与支持。

请拨打上述号码或访问网站,了解更多关于照顾者可获得的支持和服务,包括紧急临时照料服务。

投诉

如果您对医疗提供者或服务有任何投诉, 请联系您所在州或地区的卫生投诉委员会

澳大利亚首都领地	(02) 6205 2222
新南威尔士州	1800 043 159
北领地	1800 004 474
昆士兰州	133 646
南澳大利亚州	1800 232 007
塔斯马尼亚州	1800 001 170
维多利亚州	1300 582 113
西澳大利亚州	1800 813 583

医疗保险

servicesaustralia.gov.au/medicare
132 011

医疗保险及其相关计划为澳大利亚人提供了一系列医疗服务, 适用于各类人群, 包括一般家庭、澳大利亚原住民、澳大利亚长者和偏远地区居民。

您可以通过访问网站、拨打以上电话号码或前往医疗保险办事处了解医疗保险的覆盖范围, 或获取医疗保险福利。

医疗成本查询器

medicalcostsfinder.health.gov.au

医疗成本查询器可协助患者了解私人专科医疗服务的常见收费, 涵盖医院内外的基础服务等费用。

财务信息服务

[servicesaustralia.gov.au/
financial-information-service-
officers](https://servicesaustralia.gov.au/financial-information-service-officers)

财务信息服务旨在帮助您做出明智的财务决策, 并根据个人财务需求进行未来规划, 这将由财务信息服务官员提供协助。

财务信息服务官员能够提供以下帮助:

- 辅助做出明智的财务决策
- 理解这些决策的短期和长期影响
- 协助就业人员为退休做好准备
- 控制财务以拓宽生活中的选择

然而, 财务信息服务官员不能提供以下帮助:

- 进行销售或提供相关建议
- 准备财务计划或税务申报
- 推荐投资项目
- 指导理财投资
- 购买投资产品
- 对养老金做出决策
- 推荐财务顾问

如何联系我们?

- 如果您是通过我们获得津贴, 您可以拨打与Centrelink相同的电话号码。如果您不是通过我们获得津贴, 您可以拨打Centrelink长者专线, 并告知您是想获得“财务信息服务”。

请注意: 您可以在访问我们时携带陪同者, 或者安排他人代表您与我们交流。当然, 您需要授权他们代表您行事。如果您是某个社区团体的成员, 您还可以邀请财务信息服务官员与您的团体进行交流。

我的老年护理 My Aged Care

MyAgedCare.gov.au
1800 200 422

要深入了解由澳大利亚政府资助的老年护理服务,您可以选择从「我的老年护理」开始。

您可以前往任何澳大利亚服务中心获取老年护理支持服务,也可以拨打1800 227 475与老年护理专员预约见面。

您可以通过在线咨询、电话或亲自前往「我的老年护理」获取服务。

「我的老年护理」提供以下服务:

- 提供各类老年护理服务的信息
- 进行需求评估,确认资格条件和适合的护理类型
- 提供转介和支持,以找到适合您需求的服务提供者
- 提供有关您可能需要支付的护理费用的信息

长者权益倡导网络 (OPAN)

www.opan.org.au
1800 700 600

长者权益倡导网络(OPAN)是一个由九个州和领地组成的全国性网络,致力于向澳大利亚各地的长者提供倡导支持、信息与教育服务。OPAN为长者及其代表提供免费服务,旨在帮助他们解决与老年护理服务相关的问题。您可以在周一至周五上午8点至晚上8点,以及周六上午10点至下午4点通过电话联系OPAN。

国家伤残保险计划

www.ndis.gov.au
1800 800 110

澳大利亚国家残疾保险计划(NDIS)是针对残疾人群体的首个全国性计划。

NDIS直接向个人提供资金,旨在支持数十万澳大利亚严重和永久性残疾人士及其家人和照顾者过上更好的生活。

要了解您是否有资格申请NDIS,请访问其网站或拨打热线电话。

首次申请NDIS者必须未满65岁。

养老金

对于年龄符合领取资格的长者来说,养老金是最主要的社会养老保险待遇之一。

澳大利亚的养老金采用非贡献性制度,这意味着通常情况下,只要您符合以下条件,就有资格申请:

- 达到领取养老金的年龄(67岁或以上)
- 符合收入和资产评估的限额
- 是澳大利亚居民(澳大利亚公民或持有永久签证的居民),且已在澳大利亚居住超过10年。

截至2024年3月20日,目前的养老金支付标准如下:

两周	单身	情侣/夫妻 (个人)	情侣/夫妻 (合并)	因病分开的情 侣/夫妻 (个人)
最高基本金额	\$1,020.60	\$769.30	\$1,538.60	\$1,020.60
最高养老金津贴	\$81.60	\$61.50	\$123.00	\$81.60
能源津贴	\$14.10	\$10.60	\$21.20	\$14.10
总额	\$1,116.30	\$841.40	\$1,682.80	\$1,116.30

目前,单身的养老金领取者每年可领取的最高数额为29,023澳元,其中已经包含了津贴。而领取养老金的情侣/夫妻则每年最高可领取约43,752澳元,同样已经包含了津贴。

收入和资产评估

要符合领取老年退休金的资格,您需要通过收入和资产审查限制。收入评估和资产评估均适用于您。您的金额将取决于这两项评估中哪个费率最低。您需要向澳大利亚服务机构(Centrelink)报告您的收入和资产。

通常情况下,您需要每两周进行一次就业收入的报告,但对于其他收入和资产,您需要在数额有变或者Centrelink要求您确认信息时进行报告。

收入评估

评估您和您伴侣的收入需要进行收入评估。所有来源的收入都会被考虑，包括工作所得、金融资产、储蓄和退休金。

金融资产带来的收入是根据推定收益率 (Deeming Rates) 计算的，而不是实际收入。更多信息，请参阅推定收益率部分。

一旦单身人士每两周的收入超过204澳元，或情侣/夫妻的每两周收入超过360澳元，您的养老金就会开始减少，并且您将获得部分式养老金 (Part-pension)。

如果您是单身人士

如果您每两周的收入是...	您的养老金将减少
最高204澳元	0 澳元
超过204澳元	每超过204澳元的部分，增加50澳分

如果你们是一对领取养老金的情侣/夫妻

如果你每两周的总收入是..	每位伴侣的养老金将减少
最高360澳元	0澳元
超过360澳元	超过360澳元的每一澳元加收25澳分

如果您领取了租金津贴，您的收入限额 (Income Cut Off Point) 可能会有所调整，而居住在海外的情况下，收入限额可能会降低。此外，您还可以通过获得工作津贴来增加额外的就业收入。有关工作津贴的详细信息，请参阅工作津贴部分。

每两周的养老金限额

您的情况	每两周的收入限额
单身	2,436.60澳元
情侣/夫妻	3,725.60澳元 (合计)
因健康原因分居的情侣/夫妻	4,825.20澳元 (合计)

推定收益率

推定收益率 (Deeming Rates) 用于计算您从社会保障类的金融投资中获得的收入。这与其他收入一并计入, 以便通过收入评估对您的津贴费率进行评估。

推定收益率假定您的金融投资会带来一定数量的收益, 而不论它们实际赚取多少。

金融投资包括股票、储蓄账户和定期存款、退休金、管理投资和贷款, 以及一些礼物。

若投资收益超过推定收益率, 则超出部分不计入收入。

目前的推定收益率

如果您是单身人士

所持金融资产不高于60,400澳元时, 推定收益率为0.25%, 超出部分则为2.25%。

如果您是一对情侣/夫妻, 且至少有一人领取养老金:

合计金融资产不高于100,200澳元时, 推定收益率为0.25%, 超出部分则为2.25%。

如果你是一对情侣/夫妻中的一员

您个人资产和共同金融资产中的前50,100澳元, 推定收益率为0.25%。超过50,100澳元部分推定收益率为2.25%。

工作津贴

养老金领取者每两周可获得300澳元的工作津贴 (Work Bonus)。

这意味着, 当您的合格收入为每两周300澳元或更少时, 就养老金收入评估而言, 它将被减少至零。您的工作津贴中任何未使用的部分将每两周在收入银行积累一次。

随后, 在收入超过300澳元的两周内, 您可以动用此余额。

收入银行中可累积的最高金额为11800澳元。从2024年1月1日起, 新申请人的起始余额为4000澳元。

要符合领取工作津贴的资格, 您所赚取的收入必须来自就业或涉及主动劳动, 如簿记或管道工作。它不包括来自投资或投资管理的被动收入。

工作津贴仅适用于个人, 情侣/夫妻无法共享。您无需申请工作津贴——您只需与 Centrelink 联系并申报您的收入即可。

资产评估

您的资产在影响养老金资格之前受到限制。您的主要住房及其所在的前2公顷土地不计入资产评估。资产评估涵盖的资产类型包括但不限于：

- 退休金和管理基金
- 股票、储蓄账户、定期存款、债务和金融投资
- 家庭用品和个人物品, 如车辆、船只、珠宝、家具和电器
- 房地产
- 年金、收入流和退休金
- 赠与的礼物或财产
- 企业, 包括个体经营、合伙企业、私人信托和私人公司

要获得全额养老金, 资产必须少于:

您的情况	住房拥有者	非住房拥有者
单身	\$301,750	\$543,750
情侣/夫妻 (合并)	\$451,500	\$693,500
因病分离 (情侣/ 夫妻资产合并)	\$451,500	\$693,500
情侣/夫妻其中一人符合资格, 双方资产合并	\$451,000	\$693,500

超过此金额每增加1,000澳元的资产, 将导致您的养老金每两周减少3澳元 (适用于单身人士和持有共同资产的情侣/夫妻)。

对于部分式养老金 (Part Pension), 资产必须小于:

您的情况	住房拥有者	非住房拥有者
单身	\$674,000	\$916,000
情侣/夫妻 (合并)	\$1,012,500	\$1,254,500
因病分离 (情侣/ 夫妻资产合并)	\$1,196,000	\$1,438,000
情侣/夫妻其中一人符合资格, 双方资产合并	\$1,012,500	\$1,254,500

如果您的养老金中包含租金津贴, 则您的收入限额会提高。

养老金领取年龄

养老金领取年龄为67岁。

房屋净值准入计划

房屋净值准入计划 (Home Equity Access Scheme) 允许澳大利亚年满养老金领取年龄或更年长的人通过向联邦政府申请自愿的、免税的贷款来增加退休收入。您无需领取养老金即可申请房屋净值准入计划, 但必须符合额外的标准, 如居住条件。

这种贷款以房地产作为抵押, 通常是您的住房。您也可以使用其他适当的房地产资产作为抵押。您可以随时偿还贷款, 但并非强制性。在您出售用于获得贷款的资产时, 该贷款将进行偿还, 或者从您的房产中进行偿还。

居住规则

为了获得养老金, 通常您需要在澳大利亚居住至少10年, 其中至少有5年的居住期不能中断。然而, 这些居住规则存在一些例外情况, 例如:

- 在与澳大利亚签订社会保障协议的特定国家生活和工作过的人;
- 一些新西兰人;
- 难民和前难民。

您和您的伴侣有资格使用家庭资产准入计划, 以获得最高养老金金额的150%。

- 如果您已经领取了养老金, 您可以每两周额外获得养老金最高金额的150%贷款津贴减去您已经领取的养老金金额。
- 举例来说, 如果您是养老金最高金额标准领取者, 则您可以获得每两周养老金金额的50%作为贷款。如果您是自管养老金的退休人士, 您可以获得养老金最高金额的150%作为贷款。

无负债保证意味着您无需偿还超过抵押贷款担保的房产市场价值减去任何其他抵押贷款或合法担保的金额。

您可以每两周通过房屋净值准入计划收到付款, 并且在任何12个月期间可以获得两笔最高为养老金年度最高标准的50%的一次性预付款。

截至出版日期, 房屋净值准入计划的利率为3.95%。

海外行程

通常情况下,无论是暂时出国旅行还是永久离开澳大利亚,您都可以继续领取养老金。

然而,根据您在海外逗留的时间长短,支付标准可能会有所变化。例如,如果您暂时出国旅行,六周后养老金津贴将减至基本水平。若您永久移居海外,则养老金津贴将在您离境时降至基本水平。

在您出国或移居海外前,请务必提前咨询Centrelink,了解海外行程对您养老金的影响。

如果您在海外居住超过6个月,并且您在工作期间(16岁至领取养老金年龄)在澳大利亚居住时间不到35年,您收到的养老金支付标准可能会有所降低。

澳大利亚与许多国家签订了社会保障协定。在某些情况下,这些协定将决定您在海外居住时可以获得多少养老金。若您曾在两个国家居住,您可能会分别从澳大利亚和其他您曾居住的国家获得部分式养老金(Part-pension)。

在您计划出国或移居海外之前,请务必提前咨询Centrelink,了解海外行程对您养老金的影响。

租房津贴 Rent Assistance

如果您支付租金给房东或社区住房组织,居住在房车、可移动式住宅或船上,或者在养老村支付费用、膳宿费或场地和停泊费,您作为养老金领取者可能有资格获得租房津贴。

然而,如果您拥有自己的住房或者居住在州/地区政府的公共住房中,则不符合领取租房津贴的资格。

当前租房津贴标准

	如果您每两周支付的租金高于某一特定数额,则您可能有资格获得租房津贴	要获得最高标准的租房津贴,您的租金必须超过一定的标准	每两周的最高租金津贴金额为一定数额
单人	\$146.00	\$396.94	\$188.20
单人, 共享	\$146.00	\$313.29	\$125.47
情侣/夫妻, 合并	\$236.60	\$472.87	\$177.20

常见问题

关于养老金资产评估,您的主要住所价值多少重要吗?

不重要,您的主要住所不纳入养老金资产评估范围内。

养老金每隔多久进行一次指数化调整?

养老金标准在每年的3月20日和9月20日进行指数化调整。

养老金的指数调整是如何计算的?

养老金的指数调整计算方式是取消费者价格指数和养老金领取人及受益人生活成本指数中较高者来进行的。随后,将养老金与男性平均每周总收入(MTAW)的百分比进行比较,以确定调整的基准。

单身退休人士的养老金费率基准约为男性周收入总额的27.7%,而老年夫妻合并养老金费率基准为41.76%。

如果养老金水平低于男性周收入总额的相关百分比,则将其调整至基准水平。这种调整考虑了消费者价格指数和养老金领取人与受益人生活成本指数的变化,以确保养老金与社会生活水平保持一致。

如果我居住在海外,我可以申请养老金吗?

如果您所居住的国家/地区与澳大利亚签订了允许在境外申请老年养老金的社会保障协议,您就有资格申请。否则,您在申请时需要是澳大利亚居民,这意味着澳大利亚必须是您的定居地或常住地。如果您需要取得更多建议,请联系 Centrelink。

目前,澳大利亚已与以下国家签订了国际社会保障协议:奥地利、比利时、加拿大、智利、克罗地亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、德国、希腊、匈牙利、印度、爱尔兰、意大利、日本、韩国、拉脱维亚、马耳他、北马其顿共和国、荷兰、新西兰、挪威、波兰、葡萄牙、塞尔维亚共和国、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞士和美利坚合众国。

Centrelink可以代替我支付账单吗?

是的,Centrepay是由Centrelink提供的免费账单支付服务,您可以通过它安排自动支付租金、电费、电话等常规账单。如果您希望设置Centrepay,请联系 Centrelink。

我可以用英语以外的语言与Centrelink交谈吗?

是的,Centrelink提供免费的笔译和口译服务,覆盖了200多种语言,包括国际语言、澳大利亚手语、原住民语言和托雷斯海峡岛民语言。

如果您需要多语种电话服务,可以在周一至周五上午8点至下午5点致电131 202联系他们。

如果我对Centrelink的决定持有异议怎么办？

如果您认为 Centrelink 对您的申请款项做出了错误的决定,您可以采取以下措施:



优惠卡、Medicare 医疗保险和健康

养老金优惠卡 Pensioner Concession Card

如果您收到以下款项之一，您将自动收到一张养老金优惠卡：

- 养老金
- 照顾者津贴 (不包括临时或短期照顾孩子的照顾者津贴领取人)
- 抚养费 — 单身
- 单亲家庭育儿津贴
- 残疾支持养老金
- 求职者津贴或青年津贴，独自抚养子女且正在寻找工作

如果您年满55岁或以上，且已连续9个月接受收入保障津贴并获得以下款项之一，您也可以获得养老金优惠卡：

- 求职者津贴
- 双亲家庭育儿津贴
- 特殊福利金

如果您有部分工作能力并已获得以下任何款项，您也可以获得一张优惠卡：

- 求职者津贴
- 双亲家庭育儿津贴
- 求职者青年津贴

养老金优惠卡为您提供以下福利，包括：

- 在药物福利计划下以优惠价格购买药物 – 优惠费率高达7.70澳元，而非一般费率的31.60澳元。
- 享受较低的优惠药物福利计划安全网门槛。
- 全额报销看医生费用 (Bulk billed doctor) – 具体收费取决于您的医生。
- 当您达到扩展医疗保险安全网门槛时，可获得额外的医疗费用退款。
- 通过听力服务计划，您可以享受免费的听力评估、全额或部分补贴的设备、配件、调整、年度检查以及其他服务。
- 澳大利亚邮政邮件重寄折扣，以及水电费、税费市政税、驾照、机动车辆登记费、救护车保险/会员费和公共交通等方面的其他优惠，具体优惠取决于您所在的州或地区。

如果您的养老金因2017年1月1日的资产评估变化而被取消，您仍然有资格获得一张养老金优惠卡。

各州对养老金优惠卡持有者提供的不同优惠

请向您所在州的服务提供商查询,了解您可以享受哪些优惠,例如汽车注册(包括强制的第三方保险)、房屋市政费以及其他各种州政府费用。

联邦长者健康卡 Commonwealth Seniors Health Card

联邦长者健康卡(CSHC)是一种优惠卡,可以让您在达到养老金资格年龄时享受更便宜的医疗保健和一些折扣。

要获得该卡,您必须符合一系列条件,其中包括您没有从澳大利亚民政部或退伍军人事务部获得其他津贴。

为满足收入评估,您的收入要低于以下水平:

- 单身者:每年95,400澳元
- 同住伴侣:每年152,640澳元
- 因疾病、临时照料或监禁而分居的伴侣:每年190,800澳元。若您有孩子需要照顾,每个孩子增加639.60澳元。

澳大利亚工党政府在总理阿尔巴尼斯的领导下兑现了其选举承诺,大幅提降低了获得联邦老年健康卡的收入门槛。因此,截至2023年10月,有额外21,000名此前不符合资格的自管退休人员获得了联邦老年健康卡。



基本医疗设备津贴 Essential Medical Equipment Payment

基本医疗设备津贴是一项每年 183 澳元的支持性津贴，旨在帮助符合条件的人支付额外的家庭能源费用，以供运行医疗设备，或医疗过程中所需的加热和冷却设备。

您可以叠加领取该津贴以及其他现有的州和领地政府医疗设备折扣津贴。要申请该津贴，您必须持有联邦优惠卡，并且有医疗需求的人及其照护者必须一起居住在澳大利亚的家中。

您需要向Centrelink提出申请，可能需要提供医疗设备的必要性证明以及您支付相关能源账单的证明。患有所列健康状况的人将被自动评估为有资格参加该计划。如需了解更多信息，请联系Centrelink。

药物福利计划安全网卡 Pharmaceutical Benefits Scheme Safety Net Card

如果您在药品上花费较多，您可以获得一张药品福利计划 (PBS) 安全网卡，从而以更便宜的价格购买药品。2024年1月1日，药品福利计划安全网的门槛已更新为：

- 持有优惠卡人士：277.20澳元
- 普通患者：1,647.90澳元

持有优惠卡的人士在购买36次全价处方药品后，方可达到安全网门槛。此后在该年余下的时间内，购买的福利计划内的药品将免费（包括任何适用的附加费用）。

在达到这些门槛后，您的药品福利计划安全网卡将为您提供更便宜的药品。药品将：

- 对持有优惠卡的人士免费
- 普通患者最多花费7.70澳元

要获得药品福利计划安全网卡，请要求您的药剂师追踪记录您和您家人的处方药。当您达到门槛时，药剂师方能给您一张安全网卡。

如果您并不总是在同一位药剂师处开药，您可以使用PBS/Repatriation PBS Safety Net处方记录表和澳大利亚民政部提供的安全网表 (PB240) 申请表来记录您的支出。

如果您不总是在同一位药剂师处开药，您可以使用从Centrelink获取的PBS安全网记录和安网卡申请表格来记录您的支出。

私人医疗保险返还

如果您拥有私人医疗保险,您可能有资格获得私人医疗保险返还。

私人医疗保险返还需要经过经济状况审查。您的返还率还取决于保单中最年长被保人的年龄。该计划为您的医院保险和一般医疗保险(额外保险)提供一定比例的折扣。

您可以选择将折扣用于医疗保险费用的减免,或在您的年度税务申报中将其作为税收抵免。

收入门槛(自2023年7月1日起)

层级	家庭和收入状况	< 65岁	65-69岁	70+ 岁
家庭和收入状况	单身 ≤\$93,000 家庭 ≤\$186,000	24.608%	28.710%	32.812%
< 65岁	单身 \$93,001-\$108,000 家庭\$186,001-\$216,000	16.405%	20.507%	24.608%
65-69岁	单身 \$108,001-\$144,000 家庭\$216,001-\$288,000	8.202%	12.303%	16.405%
70+岁	单身 ≥\$144,001 家庭 ≥\$288,001	0%	0%	0%

收入门槛(自2024年7月1日起)

层级	家庭和收入状况	< 65岁	65-69岁	70+ 岁
家庭和收入状况	单身 ≤\$97,000 家庭 ≤\$194,000	24.608%	28.710%	32.812%
< 65岁	单身\$97,001 - \$113,000 家庭 \$194,001 - \$226,000	16.405%	20.507%	24.608%
65-69岁	单身 \$113,001 - \$151,000 家庭 \$226,001 - \$302,000	8.202%	12.303%	16.405%
70+岁	单身 ≥\$151,001 家庭 ≥\$302,001	0%	0%	0%

来源: https://privatehealth.gov.au/health_insurance/surcharges_incentives/insurance_rebate.htm

注:单亲家庭和夫妻(包括事实婚姻关系的伴侣)适用家庭层级。对于有子女的家庭收入门槛,第一个子女之后每个子女增加1,500澳元。

私人医疗保险折扣不包括医疗保险政策的终身健康保险附加费。

Medicare安全网门槛

Medicare安全网旨在减少您的医疗支出,包括看医生或专家的费用,以及许多检查和扫描的费用。

一旦您的医疗费用达到Medicare安全网的任何一个门槛,您将开始享受更高的Medicare福利。

如果您持有养老金优惠卡或澳大利亚联邦长者医疗卡,您就有资格获得扩展Medicare安全网-优惠版。这意味着您可以获得高达80%的自付费用返还。

您不需要以个人身份注册医疗保险安全网。您的自付费用将由医疗保险自动计算,并从医疗保险返还的金额中进行自动调整。然而,如果您以夫妻或家庭身份注册,您可以选择合并Medicare安全网的费用。这意味着您将更快达到门槛,并从Medicare获得更多返还。请联系澳大利亚服务机构注册为夫妻或家庭。

请参阅下表了解2024年的门槛,您可以在澳大利亚服务机构的网站上找到相关信息。

2024 Medicare安全网门槛

门槛	门槛金额	适用对象	门槛计算方式	可获得的福利
初级医疗保险安全网 (OMSN)	\$560.40	所有 Medicare 参保人员	本年度的金额差	100%的门诊服务的标准费用
扩展Medicare安全网 (EMSN) - 常规	\$2544.30	所有 Medicare 参保人员	所有Medicare本年度的自付费用	自费金额的80%,或者EMSN福利门诊服务的费用上限
扩展Medicare安全网 (EMSN) - 优惠和家庭税收优惠A部分。	\$811.80	持有优惠卡人士和符合家庭税收优惠A部分资格的家庭。	您在该财政年度的差额自付金额	80%的自付费用或适用于门诊服务的EMSN福利上限。

来源:《Medicare安全网门槛知多少?- 医疗保险安全网 - 澳大利亚服务局》

每年1月1日,当患者门槛累积被重置时,Medicare安全网门槛金额将根据消费者物价指数进行调整。

一旦达到门槛,原始Medicare安全网 (OMSN) 将把Medicare85%的报销额度提高到报销澳大利亚医疗保险福利计划 (MBS) 的100%,并持续至年底。目前2024年,OMSN门槛对于所有参与Medicare的人员为560.40澳元。

一旦达到年度门槛,扩展Medicare安全网 (EMSN) 将提供高达80%的自付费用增额。所有门诊的自付费用(即澳大利亚医疗保险福利计划 (MBS) 门诊报销和医生收费之间的差额)都会计入EMSN。2023年有两个EMSN门槛。EMSN非优惠门槛为2544.30澳元,而EMSN优惠门槛/家庭税收津贴A门槛为811.80澳元。

需要注意的是,Medicare安全网不适用于住院服务,住院服务可能部分或完全由私人健康保险支付。

照顾者福利金 & 照顾者津贴

Carer Payment & Carer Allowance

照顾者福利金 Carer Payment

对于那些为重度伤残、疾病或老年虚弱患者提供长期护理服务的照顾者，照顾者福利金可为其提供补助。因职责在身而无法通过有偿就业维持生计的人可以获得照顾者福利金。需要照顾别人而无法通过有偿就业维持生计的人可以获得照顾者福利金。

照顾者福利金的支付标准与养老金相同，并受到养老金在收入与资产评估方面的相同约束。更多信息，请参阅养老金页面。

获得照顾者津贴的人也有资格获得养老者优惠卡。欲获得照顾者福利金，您必须是：

- 澳大利亚居民
- 为患有可能持续6个月或更长时间的疾病或残疾的澳大利亚居民提供持续护理(除非他们是绝症患者);以及
- 在受照顾者的家中提供护理

对于大多数的澳大利亚新居民，需要在获得照顾者福利金之前等待104周。

欲符合照顾者福利金的领取资格，接受照顾的人必须通过收入和资产评估(如果他们不是从澳大利亚服务机构获得养老金或福利)。

护理受助人的收入和资产评估

收入限制	\$135,640
资产限制	\$836,750

若被照顾者的资产超过资产限制，只要通过了收入评估和流动资产评估，照顾者仍然可能有资格获得照顾者福利金。

注意：照顾者还必须符合养老金的收入和资产评估标准(这些评估与养老金的相同)。

在确定您的资格时，如果您正在照顾一个以上的孩子或一个成人及一个孩子，且每个人都患有残疾或医疗问题，这将予以考虑。

请联系Centrelink(澳大利亚服务机构)确定您的职责是否使您有资格获得照顾者福利金。

照顾者津贴 Carer Allowance

照顾者津贴旨在支持那些为残疾或患有疾病的儿童(16岁以下)与成人(16岁及以上),以及处于衰老状态的长者提供居家护理与关怀的澳大利亚居民(包括澳大利亚公民和在澳大利亚居住的永久签证持有者)。大多数澳大利亚新移民在获得照顾者津贴之前需等待52周。

与获得照顾者福利金的护理标准相比,照顾者津贴所需的护理水平要低一些。

照顾者津贴可以与其他费用(如养老金)一起支付。如果您因照顾16岁以下儿童而获得照顾者福利金,您将自动有权获得照顾者津贴。照料成年人的照顾者在获得照顾者福利金后也有资格申请照顾者津贴,但在资格标准上有一些差异。

照顾者津贴的金额为每两周153.50澳元。一个照顾者可以获得多笔照顾者津贴,但有一些限制。政府会为每个符合资格标准的残疾或患病儿童或者接受护理的成年人(最多两名)支付费用。

申请照顾者津贴对您是否在领取社会保障补贴没有要求,但您和您的伴侣需进行收入评估,收入不得超过25万澳元。此外,无需进行资产评估。

护理津贴 Carer Supplement

护理津贴是每年7月1日发放给在领取符合条件的福利的照顾者的一笔年度补给。符合条件的福利包括:

- 照顾者福利金
- 照顾者津贴
- 澳大利亚退伍军人事务部(DVA)照顾者服务养老金
- 带照顾者津贴的DVA伴侣服务养老金

如果您已获得照顾者津贴或上述DVA养老金之一,您还将额外获得600澳元。您无需申请护理津贴, Centrelink会自动于每年7月将款项存入您的银行账户。

儿童残疾援助金 Child Disability Assistance Payment

儿童残疾援助金是一项年度补助,发放给那些领取16岁以下儿童照顾者津贴的人。每名符合条件的孩子将获得1000澳元的儿童残疾援助金。

您无需申请儿童残疾援助金, Centrelink会自动将款项存入您的银行账户,并向收到该款项的人发送信函。

相关部门一般于每年7月支付该款项。

照顾者调整金 Carer Adjustment Payment

护理调整金是一笔最高可达10,000澳元的一次性特惠款项, 该款项旨在为家中有儿童(7岁以下) 被诊断出严重残疾或疾病从而导致护理安排发生重大调整的家庭提供援助。

您可以在以下情况下递交申请:

- 7岁以下的儿童被诊断患有严重残疾或疾病;
- 自诊断后至少有两个月的时间需要照顾者全职照料;
- 该儿童的照顾者因照顾这名儿童领取照顾者津贴;
- 照顾者及/或其伴侣无资格获得收入帮助津贴;
- 照顾者能够证明其在诊断后的调整期内有非常强烈的财务支持需求。

申请人必须在诊断结果出来后的两年内提交申请。我们将根据个案情况进行评估, 包括申请人的可用资金、收入、工作能力以及提供护理的成本和性质等因素。护理调整金不进行财务或资产评估, 但申请人必须提供其情况的详细信息和证据, 并证明在调整期内有非常强烈的财务支持需求。调整期为从诊断起的12个月。

根据家庭的情况, 每个符合条件的孩子都可以获得最高金额的补偿。

残疾人福利

残疾人福利津贴 Disability Support Pension

残疾人福利津贴旨在帮助那些因身体、智力或心理障碍而无法通过培训或再就业恢复至每周至少工作15小时的个人。

申请残疾人福利津贴,需符合以下标准:

- 成为澳大利亚居民至少满十年(特殊情况可获豁免)
- 需满15岁9个月,且尚未达到领取国家养老金的年龄
- 遭受诸如永久失明等明确伤残,或经《伤残程度评估标准》评估,伤残程度不低于20分
- 经评估,当前及预计未来两年内无法每周工作至少15小时,或正参与辅助薪酬计划

此外,您还需满足收入和资产评估的门槛要求。

对于21岁以上的申请人,残疾人福利津贴的发放标准与国家养老津贴相同。

若您在达到领取国家养老津贴年龄时仍在领取残疾人福利津贴,您有权力选择继续领取哪一项津贴。

如有疑问,可联系Centrelink了解自己是否符合残疾人福利津贴的申请资格。

行动不便者交通津贴 Mobility Allowance

行动不便者交通津贴(Mobility Allowance)旨在减轻因残疾、健康问题或外伤导致无法利用公共交通工具的个人,在上班、求学或求职过程中的出行开销。

如果您因行动不便无法使用公共交通工具,出行津贴为每两周115.90澳元,用于支付您工作、学习或找工作的路费。要获得该津贴,您需持续性地(每四周内)参与以下至少一项活动,累计时间不少于32小时:

- 有偿工作
- 志愿服务
- 自主创业
- 职业教育与培训
- 独立生活实践
- 生活技能提升课程

如果你每周的有偿工作超过15小时,或者每周通过就业服务提供商寻找工作长达15小时或以上,您可能符合更高额度津贴的条件,即每两周162.00澳元。

其他津贴

紧急津贴 Crisis Payment

紧急津贴是一项一次性支付给遭遇了极端危难情况且面临严峻经济压力人群的津贴。此类极端事件涵盖：

- 不在灾难救助福利金范围内的自然灾害或其他灾难
- 因家庭暴力原因不得不离家出走, 或施暴者已搬离
- 在监狱或精神卫生机构被收容至少14天
- 以特定签证类别进入澳大利亚的人道主义入境者

符合条件获得此津贴的前提是, 您需已符合收入支持养老金、福利或津贴的领取标准。紧急救助金的额度等同于您所领取养老金、福利或津贴基础最高额的一周(七天)数额。

特别津贴 Special Benefit

特别津贴面向那些由于以下原因而处于经济困境, 且无其他方式维持本人或家庭生计的人士：

- 年龄、身体或精神残疾
- 家庭状况
- 任何本人无法控制的其他因素

特别津贴仅适用于无资格享受任何其他收入津贴的人士, 并需符合居住条件。

老年护理

阿尔巴尼斯政府正努力提升长者护理的质量, 致力于打造一个公平、可持续且可信赖的老年护理体系。老年护理质量与安全皇家调查委员会的明确指出, 我们在提高护理标准方面任重道远, 而这也是我们政府近几年的重点关注之处。

我们决心改善澳大利亚长者的护理体验, 确保他们能够获得高水准、安全的护理服务。实际上, 我们已经取得了显著进展。长者及其家庭和护工是我们变革的核心, 我在此向您保证: 我们正努力倾听您的意见。我们对老年护理充满雄心, 并强烈鼓励每个人积极参与改革进程, 发表自己的意见。

我们的共同努力将为老年护理带来积极而持久的改变, 确保长者享有安全、尊严和尊重的护理服务

对于如何持续改进老年护理, 我们邀请您发表意见。拨打免费电话**1800 318 209** (老年护理改革热线), 或访问: AgedCareEngagement.health.gov.au



老年护理服务概览

我的老年护理 My Aged Care

欲了解由澳大利亚政府资助的长者护理服务,「我的老年护理」将是您的最佳枢纽,该计划旨在为您提供信息与帮助。

「我的老年护理」提供以下服务:

- 提供不同类型的老年护理服务信息
- 进行需求评估,确认资格条件和适合您的护理类型
- 提供转介和支持,帮助您找到满足您需求的服务提供商
- 提供关于您可能需要支付的护理费用信息
- 您可以前往任何一个澳大利亚服务中心寻求「我的老年护理」常规支持,或者拨打1800 227 475,预约长者护理专员在指定地点进行面谈(周一至周五,上午8点至下午5点)。

如需笔译和口译服务(TIS国家服务),请致电131 450,并要求拨打1800 200 422。

要使用全国转接服务,请访问nrschat.nrscall.gov.au/nrs,在其网站上选择您首选的接入点,或致电全国转接服务帮助台1800 555 660。

myagedcare.gov.au

1800 200 422

工作日:上午8点至晚上8点

周六:上午10点至下午2点(周日和公共
假日关闭)

为你的未来做好计划

提及老年护理永远都不会过早或过晚。考虑寻求额外帮助并不意味着您失去了独立或积极的生活。

“我的老年护理 (My Aged Care)”可以帮助您了解您需要哪种护理：

居家援助

如果您感到过去习以为常的事情正变得越来越艰难,或许现在是时候考虑寻求一些额外的支持了。

短期护理

可能您在出院后,需要额外的关怀;又或者您的家庭照顾者已外出度假,暂时无法提供服务,这时候短期护理可以是您的另一选择,帮助您处理生活中的种种困扰。

养老院

您可能正处于这样一个阶段,即使有照顾者或居家护理的帮助,也难以在家中独立生活。

接受不同护理的资格取决于您的健康状况、家庭管理方式以及您当前获得的任何支持等因素。

帮助您做出选择。

您可以通过“我的老年护理”网站上的“搜索提供机构”工具获取养老院的星级评定。星级评定有助于您比较养老院的质量。养老院的整体评定标准为星级评定,包括四个子类别的评定:居住者体验、合规性、员工和质量指标。

更多信息,请访问 myagedcare.gov.au/quality-aged-care

年长者以及他们的家人和照顾者现在可以自行查看老年护理提供机构在护理、膳食、工资等方面的支出情况。您可以通过“我的老年护理”网站上的“搜索提供机构”工具中的“财务和经营”选项访问这些信息。这些信息的公布可以让消费者更清楚地了解老年护理提供机构的财务状况。

因此,年长者和他们的照顾者可以利用这些信息比较服务提供机构,并在充分了解情况的基础上选择最适合他们需求的老年护理服务。

访问: myagedcare.gov.au/find-provider/understanding-costs/understanding-financial-information-find-provider

获取老年护理服务的方法

步骤 1

申请评估

您可以通过以下方式提出评估申请：访问 myagedcare.gov.au/Apply-Online，拨打 **1800 200 422**，或直接联系澳大利亚服务部的服务中心。

- 您将接受一系列问题咨询，以确定您的护理需求。
- 您需要提供您的联邦医疗保险卡。
- 如果您希望有人代您致电“我的老年护理”，您需要给予他们您的授权同意。
- 如果您代表他人申请，您需要获得他们的授权同意。

步骤 2

进行一次评估

如果您符合老年护理的条件，“我的老年护理”将安排一名经过培训且具有资质的评估员对您的情况进行评估

- 评估员将评估您的护理需求和服务资格。然后，他们将与您共同制定支持计划，以满足您的需求、目标和偏好。
- 您可以提前准备一些问题，例如：本地有哪些可用的服务？我需要等待多久？
- 在您的评估过程中，可以有其他人陪同

步骤 3

了解费用信息

大多数人需要分担一部分护理费用。

“我老年护理”和服务提供商可以向您提供相关信息，帮助您了解可能需要支付的费用。同时，您可能需要通过澳大利亚服务局完成财务评估。

步骤 4

在您接受评估之后

您将收到一封信函，告知您是否有资格获得政府资助的老年服务，如果符合条件，您将了解可以获得哪些服务

步骤 5

寻找服务提供商

在线查找服务提供商工具可以帮助您查找和比较您所在地区的老年护理服务提供机构：

myagedcare.gov.au/find-a-provider

您的评估师和“我的老年护理”也可以帮助您在当地找到符合您需求的服务提供者。

联邦家庭支持计划

联邦家庭支持计划 Commonwealth Home Support Programme (CHSP)

联邦家庭支持计划(CHSP)帮助您获得入门级支持服务,以便在家中独立和安全地生活。CHSP与您合作是为了保持你的独立性,而不是为你做事。

资格

此计划的资格取决于您的支持需求和年龄。

如果您在日常生活中遇到困难,并感觉到一些支持可以改善您的健康和福祉,那CHSP可能适合您。要符合此计划的资格,您需要满足以下条件:

- 年满65岁或65岁以上(对于原住民和托雷斯海峡岛民为50岁或50岁以上)。
- 年满50岁或50岁以上(对于原住民和托雷斯海峡岛民为45岁或45岁以上),收入较低,没有可归属的家庭或面临无家可归的风险。

老年护理评估将确定您是否有资格享受CHSP,包括特定服务。

联邦家庭支持计划评估

您必须满足某些要求才能有资格参加老年护理评估。

您可以致电1800 200 422或亲自前往澳大利亚服务部的服务中心,也可以通过 myagedcare.gov.au/am-i-eligible, 在线查询您是否有资格参加评估。

“我的老年护理”人员将与您沟通,以帮助您解决护理需求。

联邦家庭支持计划所提供的服务

根据您的需求, 您有资格获得的支持服务可能包括:

- 餐饮和食品准备 - 帮助确保您能够保持良好的饮食。
- 沐浴、卫生和仪容 - 协助您保持个人卫生和得体的仪容。
- 护理 - 协助您处理居家医疗状况和监测医疗进展。
- 足科、理疗和其他疗法 - 支持您维持活动和身体活动能。
- 协助您处理功能障碍或排泄功能问题 - 帮助您处理特定情况, 最大限度地提高您在家中独立生活的能力。
- 白天/夜间的照顾时间 - 为您和您的照顾者提供更多休息的机会。
- 改善住宅服务 - 帮助您提升在家中的移动能力和独立性。
- 家庭或花园维护 - 帮助确保您的住宅和花园处于安全状态。
- 清洁、洗衣和其他家务 - 帮助您保持家中的整洁和舒适。
- 帮助您保持独立 - 协助您克服日常活动、交流、阅读和个人护理上的挑战。
- 交通服务 - 带您出门参加社区活动和赴约。
- 社交外出、团体活动和访客 - 帮助您保持社交联系并参与社区活动。

如果您的照顾者需要额外支持, 请拨打 **1800 422 737** 与照顾者门户 (Carer Gateway) 联系。无家可归的老年人或处于无家可归风险的人也可以获得无家可归者支持。随着年龄增长, 无家可归的风险也随之增加。因此我们也会提供住房和护理服务的相关链接。

谁提供服务？

为了确保您能够负担所需的支持，澳大利亚政府向各种机构提供补助。这些机构被称为服务提供商，他们以补贴价格为您提供护理和服务。

要了解您附近有哪些服务，请使用我们的服务提供商搜索工具：
myagedcare.gov.au/find-a-provider

我需要花多少钱？

如果您符合条件且负担得起，您应该为您的护理费用做出贡献。费用取决于所需支持的类型和服务提供商。例如，像打扫房间和提供餐食这样简单的服务可能需要花费几澳元。而像维修工作这样更复杂的服务花费可能会更高。

每个服务提供商都有其不同的定价。您需要与他们沟通，以了解确切的费用。

您可以使用“查找提供商”工具查找CHSP服务提供商：
myagedcare.gov.au/find-a-provider
获取有关CHSP服务成本如何运作的更多信息：
myagedcare.gov.au/commonwealth-home-support-programme-costs

需要多长时间才能完成申请开启居家护理支持？

首先，您需要接受评估。然后，这取决于您所在地区的服务提供商是否能够提供您所需的服务。

居家护理套餐

Home Care Packages

居家护理套餐

居家护理套餐 (HCP) 是让您在家里也能获取帮助的经济实惠护理服务之一。它们专为那些护理需求更为复杂的人设计, 这些需求往往超出了联邦家庭支持计划所能提供的范围。

如果您需要在日常生活中获得帮助, 并且希望这些帮助能够更加协调和全面——可能是因为您需要处理许多日常任务, 或者您的护理需求更加复杂或密集——那么居家护理套餐可能是一个合适的选择。

您能获得哪些服务呢?

根据您的居家护理套餐级别, 您可以获得一系列不同的服务:

- 沐浴、卫生和梳洗 - 帮助您保持个人卫生和仪容标准。
- 护理 - 帮助您在家治疗和监测医疗状况。
- 足科、物理治疗和其他疗法 - 帮助您保持活动和移动能力。
- 用餐和食物准备 - 帮助确保您继续饮食健康。
- 帮助您克服障碍或失禁 - 帮助管理特定情况, 最大程度地提高您在家中的自理性。
- 清洁、洗衣和其他家务 - 帮助您保持家中的清洁和宜居性。
- 家庭或花园维护 - 帮助您确保您的家和花园处于安全状态。
- 对我家的改造 - 帮助您提高在家中安全和独立活动的的能力。
- 辅助设备以保持独立 - 帮助您克服行动、交流、阅读和个人护理的限制。
- 交通 - 带您出门赴约和参加社区活动。

除此之外, 还有哪些服务可供选择?

居家护理套餐具有很大的灵活性, 可能还包括其他适合您需求的护理和服务。您需要与您的服务提供商一同评估您是否需要这些护理或服务:

- 这些服务与您确定的护理需求和目标相关。
- 它们有助于改善您的健康和福祉。
- 它们是您在家中保持安全和独立生活所必需的。
- 您可以使用您的居家护理套餐预算来支付这些服务, 并且这种做法被视为一种可接受的政府资金使用方式。

居家护理计划的目的在于辅助而非取代您通过其他医疗项目可获得的护理与服务。如果您符合条件并有需求, 您应该继续通过您的家庭医生或医院获取需要的服务。

哪些服务不包含在内呢?

使用居家护理套餐资金时, 有一些特定的护理与服务是不允许的, 具体列举如下:

- 日常生活消费品, 这些通常应由个人常规收入承担;

- 食品采购,除了特别医嘱所需的营养补给如管饲食品;
- 固定居住开支,包括购房、偿还房贷或支付租金;
- 居家护理服务本身的费用;
- 涉及到政府(澳大利亚)单独或共同资助的其他护理类型的费用;
- 与个人护理需求不直接相关的住宅改造或资产购置;
- 旅行和度假期间的交通和住宿费用;
- 娱乐活动费用,例如加入社团会员费、观看体育比赛的门票等;
- 赌博活动的支出;
- 已被医疗保险报销计划或药品福利计划所涵盖的服务和产品费用。

如果您想了解更多关于居家护理套餐所包含和不包含的服务详情,您可以在线阅读项目手册:
访问 myagedcare.gov.au/publications/home-care-packages-manual

我是否有资格享受这些服务呢??

资格认定主要基于对您护理需求的评估结果,同时您还应符合以下条件:

- 需要协调性服务以方便长期在家生活的人士;
- 年轻的残障人士、失智症患者或通过其他专门服务无法满足护理需求的人士。

请注意,您的经济状况并不影响资格评定。但您可能还需要通过澳大利亚服务机构(Services Australia)进行收入评估,以确定您可能需要支付的具体金额。

若想了解更多关于居家护理套餐的费用和收费详情,请访问以下网页:
myagedcare.gov.au/home-care-package-costs-and-fees

居家护理套餐是如何运作的呢？

首先，您需要挑选适合您的服务提供商。接着，政府会向其支付津贴，以提供能满足您需求的护理服务。这些服务皆由澳大利亚各地各种机构所提供。

因为每个人的护理需求各不相同，所以有四个不同资金水平的居家护理套餐。这些套餐涵盖了从支持基本需求到高度护理需求的范围。

您被分配的套餐水平是基于您的需求而确定的。

套餐级别	护理需求水平
1 级	基本护理需求--每年10,271.10澳元
2 级	低度护理需求--每年18,063.85澳元
3 级	中度护理需求--每年39,310.50澳元
4 级	高度护理需求--每年59,593.55澳元

您与您选择的服务提供机构共同确认您需要哪些护理需求，并共同决定如何有效利用您的套餐资金。您的服务提供商会协调并可以代表您管理您的服务。

要找到您附近的居家护理套餐提供商，请使用我们的查找提供商工具：
myagedcare.gov.au/find-a-provider

居家护理服务费用说明

在财务能力允许的情况下，您应承担一部分护理费用。这些费用主要包括以下三个方面：

居家护理服务费用说明

每日基础费用 ——
最高可达12.75澳元
(此费率自2024年
3月20日生效)。

根据您选择的居家护理套餐等级，服务提供商可能会要求您支付一定额度的每日基础费用。

收入评估护理附加费 —— 最高可达
36.60澳元(此费率
同样自2024年3月
20日起生效)。

有些人可能需要根据他们的收入状况支付该费用，具体情况将由 Services Australia 进行官方收入评估来确定。需要注意的是，该费用设定了每年和终身的支付上限，以确保费用的合理性。

额外费用

您所同意支付的其他费用，用于覆盖超出居家护理套餐范围的额外护理和服务。想了解更多有关费用、限额以及如何使用您的护理套餐资金的信息，请查阅我们的居家护理套餐费用页面：myagedcare.gov.au/home-care-package-costs-and-fees

为了估算您可能需要支付的费用，您可以使用我们的费用计算器：myagedcare.gov.au/how-much-will-i-pay

居家护理套餐价格调整

为确保长者不再承担居家护理套餐中过高的管理费用，我们已经实施了重大改革。自2023年1月1日起，护理管理和套餐管理的费用上限被设定为各套餐等级的20%和15%。我们取消了退出费用，增强了护理接受者更换服务提供商的自由度，并禁止服务提供商在项目中额外收取中介费或分包费用，有效简化和规范了费用体系。

申请居家护理套餐需要多长时间

一旦您被评估认定符合资格，您能获得居家护理套餐的时间取决于您符合哪个级别的套餐条件。

个人对服务的紧迫需求程度也会影响获得居家护理套餐的时间。通常情况下，需求更紧迫或情况更严重的申请人会优先获得服务。

对于中等优先级的个人，获得居家护理套餐的预期等待时间是：

套餐等级	大致等待时间
一级	小于一个月
二级	3-6个月
三级	9-12个月
四级	6-9个月

最后修订日期为2024年3月13日

其他有用的联系方式

安老服务质量与安全委员会

电话: 1800 951 822

网址: agedcarequality.gov.au

邮寄地址: 位于您所在州首府的老人护理质量与安全委员会GPO信箱9819

老年护理质量与安全委员会致力于确保老年护理服务提供者向老年人提供尽可能最佳的护理和服务, 并符合老年护理质量标准。我们的信息和资源可以帮助您了解您应该从服务提供商那里获得的护理和服务。委员会还可以帮助您解决对老年服务的任何疑虑。我们通过以下方式实现这一目标:

- 审查老年护理服务, 确保符合老年护理质量标准。
- 调查接受护理服务的个人、其家人以及其他关于服务的投诉。
- 要求老年护理提供者在不符合标准或不尊重老年护理消费者权益时进行改进。
- 确保老年护理提供者妥善管理您的费用和付款, 以及获得的政府资金。
- 确保新的组织机构提供的老年服务是合适的。
- 调查发生在老年护理服务中的严重事件。
- 在检查服务时, 发布有关我们调查结果的信息。
- 解释高质量护理的含义, 以及您可以从服务中期待的内容。

食品、营养和餐饮热线

如果您对养老院的食物、营养或用餐体验感到担忧, 您可以拨打专门的食物、营养和饮食热线。

该热线服务时间为星期一至星期五上午9点至下午5点(澳大利亚东部标准时间), 您可以拨打1800 844 044。

食品、营养和饮食热线由老年护理质量和安全委员会运营。该热线可以为接受老年护理的个人、他们的家人、照顾者和倡导者提供直接联系专业团队的渠道, 讨论有关老年护理中的食物、营养和餐饮问题。

对照顾者的支持

对照顾者的支持— 照顾者门户 (Carer Gateway)

照顾者门户是照顾者获取帮助和建议的主要渠道,其中包括提供暂息服务。

您可以在 carergateway.gov.au 上找到照顾者门户,也可以拨打 **1800 422 737** 联系。

尽管我们正在努力改善MyAgedCare 和照顾者门户之间的互动,但目前您需要分别联系照顾者门户和MyAgedCare。

国家翻译及口译服务 (TIS National)

在您接受护理服务时,您可以随时通过国家翻译及口译服务 (TIS National) 获取电话口译,费用仅相当于当地电话费用。您可以在一年365天的任何时间拨打131 450,或者预约口译员,请访问网站:tisnational.gov.au

国家失智支持计划

国家失智支持计划旨在帮助患有失智症的人及其照顾者和家人更多了解失智症。它还旨在将患有失智症的人、他们的家人和照顾者与支持他们自我管理并尽可能长时间良好生活的服务联系起来。欲了解更多信息,请联系国家失智热线:**1800 100 500**。

畅所欲言,就我们如何 继续改善老年护理提出 您的意见。

在如何持续改进老年护理方面提出您的看法。请致电**1800 318 209** (老年护理改革免费电话热线),或访问 agedcareengagement.health.gov.au

为祖父母照顾者提供帮助

很多祖父母都在通过正式或非正式的方式来照顾孩子。祖父母照顾者所获得的帮助因个人情况而异，包括：

- 帮助支付养育孩子的费用
- 提供免费或低成本的儿童看护服务
- 提供健康保健卡，降低医疗和药品费用

您无需建立正式寄养关系即可获得联邦政府的支持服务。通常情况下，只要您是孩子的主要照顾者，且负责为他们做日常决策，既符合申请资格。

祖父母可以获得家庭福利金吗？

是的。如果祖父母照顾孩子的时间达到至少35%，他们可以获得家庭税收津贴。您无需成为孩子的法定监护人，就有资格获得社会保障支持。家庭税收津贴是一项帮助符合条件的家庭支付育儿费用的津贴。家庭税收津贴需要进行居住和收入评估。家庭税收津贴分为两部分 - A部分和B部分。

家庭税收津贴 - A部分 Family Tax Benefit – Part A

每个孩子都可以获得家庭税收津贴A部分的支付。家庭总收入达到62,634澳元或以下的家庭可以获得最高支付率。通常情况下，包括部分领取养老金的养老金领取者在内，都有资格获得最高支付率。

家庭税收津贴 - A部分

每个孩子的最高支付标准	每两周
12岁以下	\$213.36
13至15岁	\$277.48
16至19岁 (中学生或免除要求)	\$277.48
0至19岁 (居住于获批准的护理机构中)	\$68.46

家庭税收津贴B部分

家庭税收津贴B部分是针对单亲家庭、非父母照顾者以及某些只有一名主要收入来源的夫妇家庭提供额外援助的家庭津贴。养老金领取者和其他社会保障金接受者，包括部分养老金领取者，可能有资格获得家庭税收津贴B部分。单身照顾者如果收入低于主要收入者的收入限额，将自动享有家庭税收津贴B部分的最高津贴。对于夫妇家庭而言，支付金额还受到较低收入者的收入评估的限制。一旦次要收入者的年收入超过6,497澳元，支付率就会逐渐减少。

这意味着，单身人士如果领取了养老金或其他社会保障金，就有资格获得最高津贴。夫妇养老金领取者通常符合部分家庭税收津贴B部分的领取资格。家庭税收津贴B部分也适用于不领取社会福利金的祖父母和非父母照顾者。在这些情况下，当主要收入者的年收入低于或等于112,578澳元时，能够符合家庭税收津贴B部分的领取资格。一旦次要收入者的年收入超过6,497澳元，支付率就会逐渐减少。家庭税收津贴B部分也适用于最小子女年龄为13岁及以上的祖父母，而对于其他夫妇家庭，当孩子年满13岁时，我们将停止支付津贴。

津贴的支付是按家庭而不是按子女进行的。支付金额取决于最小子女的年龄。

家庭税收津贴B部分不进行资产评估。

家庭税收津贴B部分的最高支付率

每个孩子的最高支付标准	每两周
5岁以下	\$181.44
5岁至15岁 (如果是16岁至18岁，则必须是全日制中学生)	\$126.56

如果您向房东或社区房屋提供者支付租金，家庭税收津贴支付是否会使您获得联邦租金援助 Commonwealth Rent Assistance?

是的。对于领取养老金及其他社会津贴的申请者，只要他们领取了家庭税收津贴A部分，就有资格获得租金援助(家庭税收津贴)。

如果祖父母和非父母照顾者没有领取社会保障金，但符合家庭税收津贴A部分的资格，他们可能有机会获得租金援助(家庭税收津贴 Family tax benefits)。如果您处于这种情况，请联系 Centrelink 确定您的资格。

租金援助(家庭税收津贴)费率 Rent Assistance (Family Tax Benefit) rates

家庭情况	除非每两周租金超过该金额, 否则无需进行支付	如果每两周租金至少达到该金额, 则最高支付	每两周的最高支付额
Single			
一个或两个孩子	\$191.80	\$486.74	\$221.20
三个或更多孩子	\$191.80	\$525.00	\$249.90
Couple			
一个或两个孩子	\$283.50	\$578.44	\$221.20
三个或更多孩子	\$283.50	\$616.70	\$249.90

祖父母在未达到养老金领取年龄时能否获得育儿津贴 parenting payment?

如果祖父母独自照顾14岁以下的孩子, 或者与伴侣一起照顾6岁以下的孩子, 他们可能有资格获得育儿津贴。育儿津贴需要符合收入和资产评估。

如果祖父母尚未达到领取养老金的年龄, 他们能否获得照顾者津贴 carer payment?

是的, 如果祖父母或非父母照顾者负责照顾患有严重残疾或严重疾病的孩子, 他们就有资格获得照顾者福利金。

此外, 还有其他情况可能使您有资格获得照顾者福利金或照顾者津贴。例如, 您是一名负责照顾残疾孩子的残疾成年人; 或者负责照顾超过一个残疾情况或病情不严重的孩子。

照顾者福利金的支付率与养老金相同, 并且需要进行收入和资产评估。

如需更多信息, 请致电 **132 717** 联系 Centrelink 照顾者专线。

祖父母照顾患有残疾或疾病的孩子可以获得照顾者津贴吗 carer allowance?

是的,如果祖父母所顾孩子的残疾列在残疾和疾病清单上,或者这种残疾/疾病导致孩子的功能水平低于其年龄水平的标准,他们将自动获得照顾者津贴。

请联系Centrelink以确认您是否符合资格。目前每个孩子的照顾者津贴金额为:

每两周153.50澳元

每位孩子将于每年的7月1日获得最高1000澳元的儿童残疾援助金。此外,照顾者津贴将和其他社会保障津贴分开划分。您无需领取社会保障津贴即可获得照顾者津贴,但您和您伴侣的收入不能超过25万澳元。无需资产评估。

对于不符合照顾者津贴资格,但需要比同龄无残疾的孩子受到更多护理和关注的孩子,我们可能会发放健康保健卡。

祖父母是否有资格获得健康保健卡health care card,以减轻他们在照顾孩子时支付医疗预约和处方药费用的负担?

是的,祖父母照顾者可以获得寄养儿童健康保健卡。您不需要成为正式的寄养照顾者,也可以有资格获得该卡。而且无论祖父母是给予正式还是非正式的照顾,都可以进行申请。寄养儿童健康保健卡让孩子能够获得更为优惠的处方药、医疗服务以及其他优惠。具体优惠内容可能因您所在的州或领地而异。此外,您无需进行收入或资产评估。





祖父母能否获得育儿费用援助？

是的。祖父母照顾者可以获得每两周100小时的subsidised child care 有补贴的托儿服务，用于照顾孙子或孙女。

额外的育儿津贴(祖父母) Child Care Subsidy (Grandparent) 适用于领取了养老金等福利津贴的照顾者。

我们也提供等同于实际收取费用的相关支持，最高可达育儿津贴每小时费率上限的120%。

祖父母无需工作或从事其他活动即可符合获得育儿服务援助的资格。这项津贴没有时间方面的限制。

对许多祖父母照顾者而言，这意味着他们在育儿方面不会产生任何自费支出。

不领取收入津贴的祖父母，也可以在没有任何活动评估的情况下，每两周获得最多100小时的育儿津贴。

需要了解更多？

每位祖父母照顾者的情况都各不相同。

Centrelink的祖父母顾问专线可以为您提供符合您个人情况的专业建议。

祖父母顾问专线

1800 245 965

常用电话号码

长者护理投诉调查计划	1800 550 552	应急照顾服务	1800 059 059
长者护理质量与安全委员会 - 提交投诉	1800 951 822	澳大利亚糖尿病协会	1300 136 588
Al Anon 家庭团体	1300 252 666	家庭暴力 (1800 RESPECT)	1800 737 732
澳大利亚关节炎协会	1800 011 041	受虐老年人求助热线	1800 628 221
澳大利亚哮喘协会	1800 278 462	财务信息 (养老金和津贴) 社会保障 (照顾者的财务援助)	13 27 17
澳大利亚税务局	13 28 65	多语种信息	13 12 02
澳大利亚税务局 - 骗局举报热线	1800 008 540	健康信息与辅导服务	1300 806 258
Beyond Blue热线	1300 224 636	哀思热线	1300 845 745
结肠癌澳大利亚热线	1800 555 494	澳大利亚听力服务	134 432
癌症协会热线	13 11 20	退伍军人健康服务	13 32 54
照顾者体验 《照顾患有失智症人士的重要指南》是一本备受欢迎且实用的手册,为照顾者提供关键信息。您可以通过免费拨打热线进行订购	1800 200 422	心脏健康信息热线	13 11 12
Centrelink: 照顾者津贴	13 27 17	澳大利亚肝炎全国信息热线	1800 437 222
Centrelink: 长者	13 23 00	家庭支持与护理-请致电 MyAgedCare	1800 200 422
联邦临时照顾与护理中心	1800 052 222	老年澳大利亚人免疫接种计划: 澳大利亚免疫接种信息热线	1800 671 811
		澳大利亚肾健康组织	1800 454 363

生命热线	13 11 14	受害者热线	1800 633 063
药品服务热线	1300 633 424	澳大利亚视障者协会	1300 847 466
澳大利亚男性援助热线	1300 78 99 78		
我的老年护理	1800 200 422		
国家肠癌筛查计划	1800 118 868		
国家宫颈癌筛查计划	13 15 56		
国家排尿障碍热线	1800 330 066		
NDIS 热线	1800 800 100		
国家失智症热线	1800 100 500		
国家转接服务帮助台	1800 555 660		
国家中风基金中风热线	1800 787 653		
老年人权利倡导网络	1800 700 600		
澳大利亚骨质疏松症协会	1800 242 141		
毒物信息中心	13 11 26		
戒烟热线	113 QUIT or 13 78 48		
阅读与写作热线	1300 655 506		
电信行业视察员	1800 062 058		
翻译与口译服务(TIS)	13 14 50		

退伍军人和退伍军人家属咨询服务

退役军人居家护理服务热线
1800 011 046

要安排评估, 请拨打 VHC 评估机构电话 **1300 550 450**

欲了解针对退役军人、战争遗孀和遗属提供的服务信息, 请联系退役军人事务部电话 **13 32 54** 或 **1800 555 254**。

您也可通过退役军人事务网络 (VANs) 获取支援。

它们为退役军人、战争遗属/遗孀及其照顾者提供最新信息, 覆盖所有首都城市和退役军人社区较多的地区。

欲了解更多信息, 请拨打 **13 32 54**, 或致电 1800 555 254 查询最近的 VAN 办事处。

备注:

如果是从座机拨出, 拨打以1800开头的号码通常对来电者免费。

如果是从座机拨出, 拨打以13或1300开头的号码, 来电者通常会被收取一定的低额固定费用。

所有从移动电话拨出的电话都会按照各电话提供商的收费标准收费。

所有从公共电话拨出的电话都会按照各电话提供商的收费标准收费。

